



■オールフレイ42分

CHAPTER LIST

■オーフニング..... 2分

■不当要求への対応 (苦情と不当要求の区別) 4分

■苦情が不当要求に変わってしまう事例への対応14分

事例①苦情が不当要求に変わってしまう事例 (7分)

事例②不当要求電話への対応10分

事例③不当要求電話対応事例 (6分)

事例④不当要求電話対応事例 良い例 (2分)

■めいわく電話への対応10分

事例⑤めいわく電話対応事例 (5分)

事例⑥めいわく電話対応事例 良い例 (1分)

■エンディング..... 2分

■これまでの作品紹介 2分

解説：濱田 和成 (はまだかずなり) 弁護士

矢吹法律事務所
 企業法務/独占禁止法・労働法・コンプライアンス
 東京弁護士会・民事介入暴力対策特別委員会副委員長



COLOR 片面1層

①

16:9 LB

NTSC

DVD VIDEO

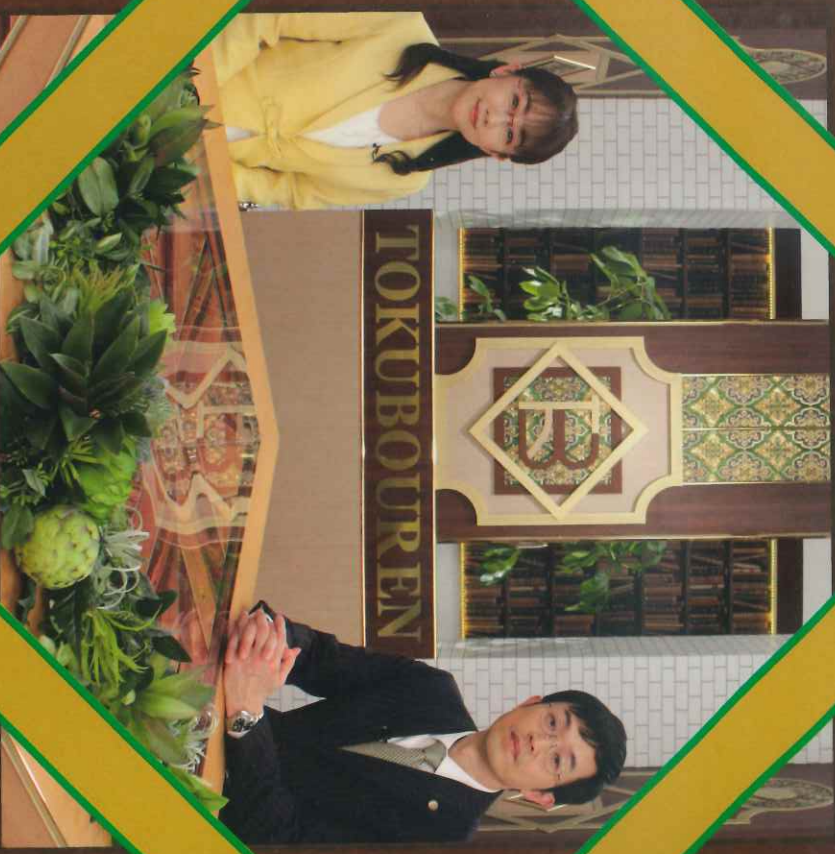
企画 公益社団法人 公権庁管内特殊暴力防止対策連合会
 制作 TBSスパークル

このDVDを権利者の許可なく貸貸業に使用することや、ネットワーク等を通じて放送または複製できる状態にすることは法律により禁じられています。

不当要求の
手口と
対応のしるし
第14弾

そのときどうする!? はじめての不当要求対応

電話編 92 B



不当要求の
手口と
対応のしるし
第14弾

そのときどうする!?

はじめての不当要求対応
電話編

暴追センター

DVD VIDEO