

オンライン講習 Q&A

Q1 受講サイトのURL、ユーザID及びパスワードを教えてください

申請時にお渡しする「受講案内」に記載しております。

Q2 受講者情報の入力はいつからできますか

受講申請書を提出後にシステムの利用が可能となります。「受講案内」に記載してあるユーザID及びパスワードを入力してログインし、受講情報等の必要事項を入力し、ユーザIDとパスワードを取得してください。

Q3 事業所で一括申請は可能ですか

従来の対面講習と同様、一括申請は可能です。

Q4 デジタルテキストは印刷できますか

できません。ダウンロードしたものを閲覧してください。(約6MB)
なお、ダウンロードの期限は年度内になります。
また、講習中は、動画で内容を説明しますので、閲覧する必要はありません。

Q5 受講可能メールはいつ届きますか(受講開始はいつからですか)

受講者情報を登録していただければ、申請受付期間終了後、概ね1か月以内に「承認結果メール」をお送りします。
メール受信後に結果を確認のうえ、受講開始してください。

Q6 受講期限はいつまでですか

「受講可能」メールが届いてから1か月以内に受講願います。1か月過ぎると受講できなくなりますので、ご留意願います。

Q7 受講時間はどのくらいですか

効果測定(テスト)の時間を含め概ね3時間です。(対面講習と同じです。)

Q8 受講を中断することは可能でしょうか

可能です。中断して最初から又は中断した個所から再視聴することができます。

Q9 パソコンの操作中に不具合が生じた時の相談窓口はありますか

ネットラーニングHPの「よくあるご質問」をご確認していただくか、「株式会社ネットラーニング ラーニングセンター」にメールでお問合せください。(24時間365日受付) (メールアドレス:support@netlearning.co.jp)

Q10 受講に必要なインターネット環境の確認はできますか

インターネット環境、電子メール及びプリンターの利用できるパソコン等が必要です。詳しくは、ネットラーニング社の下記ページにて推奨環境等をご案内しておりますのでご確認ください。

推奨環境はこちら <https://www.netlearning.co.jp/about/index.html>

動作環境確認はこちら

<https://www.netlearning.co.jp/about/index.html#02>

Q11 複数人が同時に同じパソコンで受講できますか

できません。受講者一人ひとりにユーザ ID が付与され、ユーザ ID ごとに視聴したか否かが判断されます。

Q12 複数人がひとつのメールアドレスを使用することは可能ですか

可能ですが、同じアドレスに「受講可能メール」が複数人分届きますので、各々確認できるようにしてください。

Q13 テストの合格ラインはありますか

テストは全部で3章ある各章ごとに5問設定されています。5問中3問以上正解で合格となり、次の章に進むことができます。一度回答すると各設問に対し解説と正解が表示されますので、不正解の場合でも、再度回答することができます。

Q14 免状の裏面に受講証明を押してもらうことは可能でしょうか

プリントアウトされた受講証明書を(一社)長野県危険物安全協会に持参いただければ、押印することは可能です。不在の場合もありますので、事前にご連絡をお願いします。

Q15 受講証明をなくした場合、再発行は可能でしょうか

マイルームにログインし、再度「修了証書」をクリックして受講証明書を印刷してください。但し、再発行はオンライン講習を行った年度内に限ります。